Quálitas

Aseguramos autos

Cuidamos personas

Presentación corporativa

Quálitas
COMPAÑÍA DE SEGUROS
MÉXICO

¿Quiénes somos?

.01

Presentación Corporativa

¿Quiénes somos?

LÍDERES DEL SEGURO AUTOMOTRIZ

29 AÑOS DE EXPERIENCIA

EMPRESA **100% MEXICANA**

PRESENCIA INTERNACIONAL
MÉXICO, EL SALVADOR, COSTA RICA, PERÚ Y EEUU

RED DE COBERTURA **MÁS GRANDE DE MÉXICO**

Filosofía corporativa

Misión

Proteger el **patrimonio y la integridad física** de los propietarios de vehículos automotores asegurados, así como su **responsabilidad ante terceros**, por medio de un servicio de calidad, que cumpla con el contrato de seguro pactado y que satisfaga plenamente las expectativas de nuestros clientes.

Visión

Ser líderes en la calidad del servicio, superando las expectativas de nuestros clientes, estableciendo con ellos relaciones de largo plazo, así como con autoridades y proveedores de bienes y servicios, basados en la equidad, honestidad y mutua confianza.

Filosofía corporativa

- 01 Honestidad
- 02 Equidad
- 03 Responsabilidad
- 04 Respeto a la dignidad de las personas
- 01 Transparencia
- 02 Cordialidad
- 03 Solidaridad
- 04 Lealtad y entrega personal

Valores

Quálitas
COMPAÑÍA DE SEGUROS
MÉXICO

Presencia

.02

Presentación Corporativa

Red de cobertura y presencia internacional

Oficinas de Servicio	ODQ's	Vehículos Asegurados	Empleados	Ajustadores/ Abogados	Agentes
222	332	5,000,895	+5,600	+1,000/+300	+20,200

1. Oficinas en Desarrollo Quálitas (ODQ's), son oficinas propias de Quálitas.
2. Información al cierre del 1t23, incluye subsidiarias.

Red de cobertura y presencia internacional

1. Los % de subsidiarias aseguradoras internacionales se refieren a las emisiones 1T23, excluye verticales.

3.1 % E.U.A.

92.3 % MÉXICO

0.5 % EL SALVADOR

2.3 % COSTA RICA

0.8% PERÚ

Fundamentos del negocio

Control de costos

- Programa de **indicadores** de costos
- **Compensación** variable
- **CODE y valor** convenido
- Estructura de ventas **no tradicional**
- **Convenios** con proveedores

Excelencia en el Servicio

- **Especialistas** en autos
- **Estructura propia** de siniestros
- **Soluciones** y herramientas tecnológicas
- Ajustadores y abogados **propios**
- **Encuestas** de servicio y seguimiento

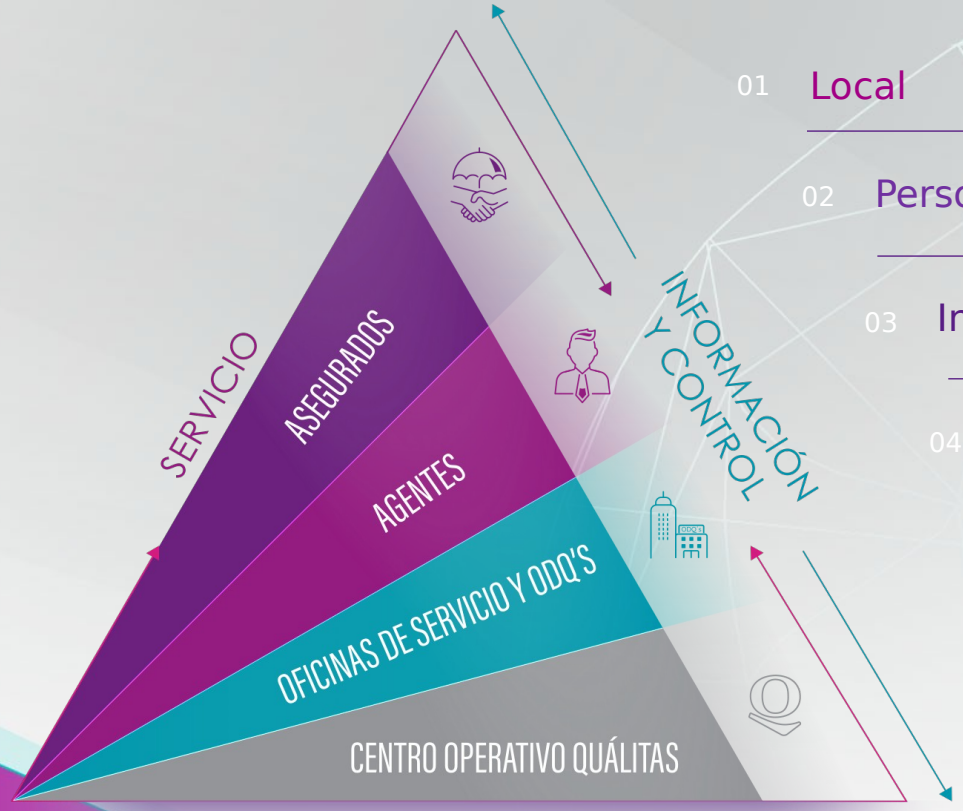
Especialización

- **Experimentados** en el sector del seguro automotriz
- **Flexibles** para adaptar nuestro modelo a los diferentes países donde operamos
- **Innovadores** conforme a las necesidades de los asegurados

Descentralización

- **Enfocados** para estar donde el asegurado nos necesita
- **Aliados** con Agentes que comparten nuestra visión y compromiso
- **Contribuimos** a la penetración del seguro automotriz

Pirámide de servicio



01 Local

02 Personalizado

03 Integral

04 Alta calidad

05 Acceso directo a la información

06 Figura única de atención

Quálitas
COMPAÑÍA DE SEGUROS
MÉXICO

Diferenciadores

.11

Diferenciadores

*** Haz clic en cada BENEFICIO para ver su información.**

CODE

Valor convenido

Indemnización de Gastos funerarios

Valuación remota

Carril Exprés

RC Estados Unidos y Canadá

Asistencia Vial Plus

Ajustadores y abogados propios

Desarrollo tecnológico continuo

Los valores agregados nos permiten:

- Brindar planes de protección robustos
- Mantener las unidades circulando el mayor tiempo posible
- Mejores coberturas y herramientas

Valor convenido

Es la suma asegurada fijada entre la compañía y el Asegurado como monto a indemnizar, la cual no sufrirá cambios durante la vigencia de la póliza.

Opera en caso de pérdida total para las

1. Daños Materiales
2. Bis Solamente Pérdida Total
3. Robo Total

REGRESAR

Condonación de deducible de DM (CODE)

REGRESAR

A los Asegurados que cuenten con cobertura Amplia, se les condonará el deducible de Daños Materiales en caso de sufrir un percance con un tercero involucrado, y éste no cuente con un seguro de responsabilidad civil, de modo que no pueda garantizar el pago de los daños ocasionados.

Es necesario que el ajustador de **Quálitas** deslinde al asegurado de la responsabilidad, y que el tercero involucrado se encuentre presente.

Aplica para Autos residentes de uso normal.

Indemnización por gastos funerarios

REGRESAR

Este beneficio se brinda dentro de la cobertura de gastos médicos.

Ampara los gastos de los servicios funerarios del Asegurado o de cualquier ocupante del vehículo, en caso de que lamentablemente pierda la vida a consecuencia de un accidente de tránsito, o tras haber sido víctima de un asalto, mientras éste ocurra en el auto asegurado.

Asistencia vial Quálitas Plus

REGRESAR

Asistencia vial Quálitas, incluye los servicios de grúa, ambulancia terrestre, paso de corriente, suministro de gasolina y cerrajero.

Debido a la alta demanda de esta cobertura, creamos Asistencia vial Quálitas Plus, la cual brinda a nuestros clientes el beneficio de ampliar el número de eventos para que utilicen estos servicios.

Ofrecemos dos opciones:

Asistencia vial Quálitas Plus	Asistencia vial Quálitas
5 eventos para cubrir envío de gasolina o diésel	**2 eventos** para cubrir envío de gasolina o diésel
10 eventos para envío y pago de grúa	**5 eventos** para envío y pago de grúa

Responsabilidad civil en EUA

REGRESAR

Quálitas se obliga a resarcir los daños por responsabilidad civil a terceros en sus bienes y/o personas que cause el vehículo asegurado en los Estados Unidos de Norteamérica, por los cuales el Asegurado sea legalmente responsable a consecuencia de un accidente automovilístico.

Ampara:

- Responsabilidad civil
- Gastos médicos
- Asistencia vial

Aplica para Automóviles, Pickups y motos de uso particular.

Carril exprés

Línea especializada en talleres para la reparación de daños leves, con un tiempo de entrega igual o menor a 24 horas.*

¿Por qué es especializado?

- Por uso de materiales de última generación de secado ultra rápido.
- Uso de herramientas para un mejor igualado de color de la unidad.
- Por el personal que ha sido previamente capacitado con técnicas de aplicación de pintura y esfumados, así como el uso de estos productos.

¿Cómo es el proceso?

- El ajustador en crucero observa un probable daño menor.
- Se presenta el menú de talleres con el servicio de Carril Exprés al asegurado.
- El asegurado deberá llevar su unidad al taller seleccionado, que revisará a detalle descartando algún daño oculto que pueda modificar el tiempo de entrega.
- Si finalmente aplica a Carril Exprés, la reparación será entregada en un tiempo máximo de 24 horas.

*Horas naturales, no aplica en sábado, domingo o días de asueto. El tiempo de entrega dependerá del tipo y magnitud del daño, que será validado y confirmado por nuestros expertos en taller. Garantía por 5 años.

Servicio disponible en: CDMX, Estado de México, Nuevo León, Guadalajara, Durango, Querétaro, Michoacán, Morelos, Veracruz, Chiapas, Guanajuato, Oaxaca, Quintara Roo, Yucatán y Baja California Norte (aplican restricciones).

REGRESAR

Valuación remota

REGRESAR

Es un proceso establecido desde 2019 que **ofrece diversas ventajas** contra la valuación tradicional, incluyendo una mejora sustancial en el tiempo de respuesta.

- La valuación es realizada solo por el **valuador asignado a una región en menos de 72 horas**.
- Los complementos se autorizan **en menos de 24 horas.**
- El tiempo de entrega de reparaciones es **menor a 15 días.**

Ajustadores y abogados propios

El contar con ajustadores y abogados propios, garantiza a nuestros asegurados una atencion profesional y de calidad. Ya que, se mantienen en constante capacitacion para brindar excelencia en el servicio.

REGRESAR

Desarrollo tecnológico continuo

Nuestro enfoque en tecnología es un esfuerzo constante para ser más eficientes, tener presencia dónde y cuándo el cliente nos necesita, y ofrecer las mejores herramientas a nuestros agentes y los equipos de las oficinas de servicio.

REGRESAR

Verticales

Integración Vertical:

Brindando calidad y mejor tarifa para nuestros asegurados. Maximizando su potencial y rentabilidad.

Quálitas
COMPAÑÍA DE SEGUROS
MÉXICO

Estadísticas

.03

Presentación Corporativa

Unidades aseguradas

Posicionamiento de Quálitas en la industria*

SECTOR	PARTICIPACIÓN	LUGAR
AUTOS	25.3%	1°
CAMIONES	41.3%	1°
TURISTAS	20.2%	2°
OTROS	15.0%	3°

Total de participación en la industria automotriz

30%

El seguro de auto es obligatorio en todos los estados a excepción de Michoacán.
*Fuente: AMIS 1T23 (consultado el 31 de mayo 2023)

Participación de mercado

% de Participación

QUÁLITAS	**22.1%**	**24.9%**	**25.3%**	**31.5%**	**31.3%**	**29.9%**	**29.8%**	**31.5%**	**32.3%**	**32.0%**	**30.1%**
G.N.P.	12.5%	12.5%	14.3%	12.7%	12.4%	12.0%	13.3%	14.1%	12.5%	13.4%	15.0%
CHUBB (ABA)	8.1%	7.7%	7.0%	6.8%	9.1%	10.6%	10.8%	9.8%	9.7%	10.1%	9.8%
AXA	16.0%	14.0%	12.1%	10.9%	8.4%	9.0%	9.1%	8.6%	8.5%	8.1%	8.4%
HDI (Talanx)	3.6%	4.0%	5.0%	4.9%	5.8%	7.0%	6.5%	6.1%	6.3%	6.3%	6.5%
MAPFRE MÉXICO	5.8%	6.5%	6.3%	4.8%	3.6%	3.2%	3.1%	2.7%	2.6%	2.4%	2.1%
OTROS	13.2%	12.4%	12.0%	11.7%	13.7%	12.8%	12.4%	11.8%	12.2%	16.1%	15.9%
BANCARIAS	18.7%	18.1%	18.0%	16.6%	15.7%	15.5%	15.0%	15.6%	15.9%	11.6%	12.1%
Total Mercado	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100.0%	100.0%	100.0%

Fuente: AMIS 1T23 (consultado el 31 de mayo del 2023)

Resultado operativo en el ramo de autos.

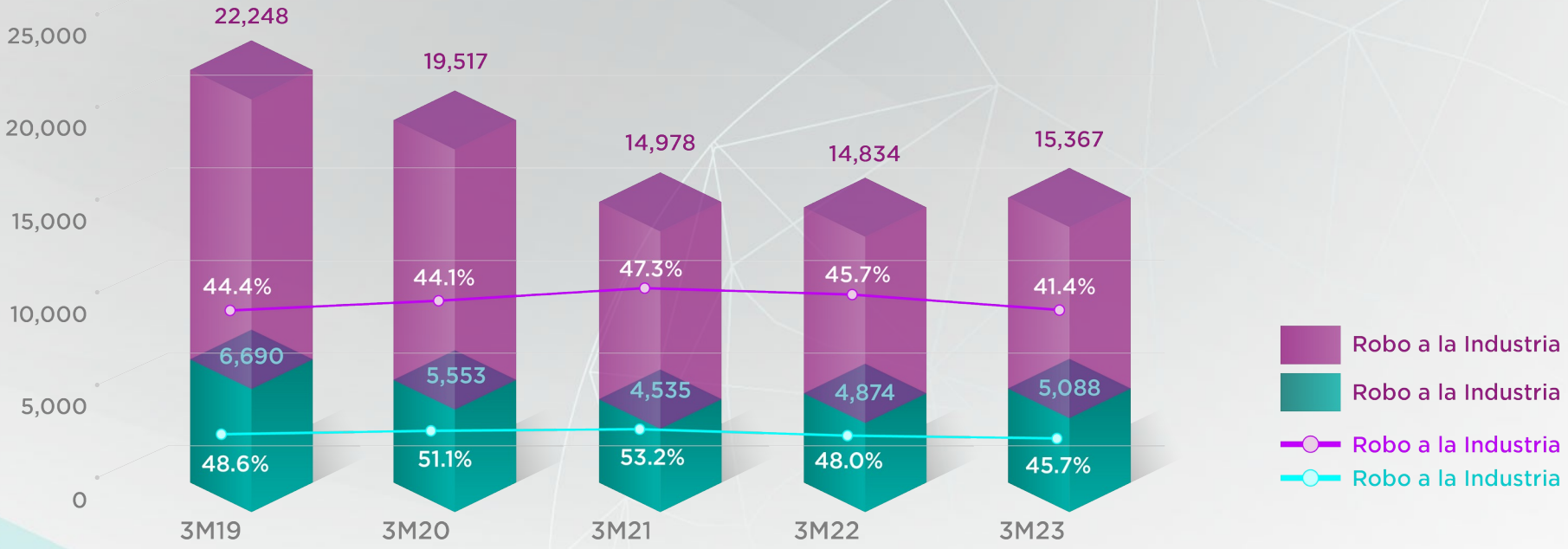
Resultado Operativo - Ramo AUTOS

	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	3M23	Total
QUÁLITAS	**(95)**	**47**	**1,103**	**895**	**1,830**	**4,449**	**7,295**	**2,833**	**1,941**	**245**	**20,542**
G.N.P.	(87)	(221)	(404)	(952)	283	816	1,143	269	(594)	(43)	211
CHUBB (ABA)	132	(79)	646	499	(56)	282	720	767	(410)	(349)	2,153
AXA	(453)	(651)	(218)	231	1,621	1,229	2,447	882	(618)	50	4,520
HDI (Talanx)	(36)	(276)	101	72	16	(87)	252	342	48	(09)	422
Total 5 Grandes	(539)	(1,180)	1,228	745	3,694	6,689	11,858	5,093	367	(106)	27,848
MAPFRE MÉXICO	(14)	(170)	(651)	(304)	(28)	139	534	260	(104)	(65)	(403)
ZIRICH DAÑOS	(174)	(379)	51	(284)	(278)	205	161	155	(655)	(42)	(1,240)
ATLAS	105	(06)	123	116	105	511	775	485	20	19	2,253
ANA	(43)	(30)	33	28	113	127	279	272	(25)	(69)	684
GENERAL DE SEGUROS	(33)	(227)	(92)	(180)	(146)	(227)	(101)	(141)	(439)	(66)	(1,652)
TOTAL MEDIANAS	(160)	(863)	(536)	(624)	(234)	755	1,647	1,031	(1,203)	(222)	(409)
OTROS	(414)	(502)	(282)	(65)	939	278	195	(72)	(986)	(82)	(991)
BANCARIAS	2,089	1,436	1,899	548	1,301	2,487	4,050	2,927	(412)	(76)	16,250
TOTAL MERCADO	976	(1,109)	2,309	604	5,700	10,209	17,750	8,980	(2,235)	(486)	42,698

	Total
QUÁLITAS	245
OTROS	(655)
BANCARIAS	(76)
TOTAL	(486)

Fuente: AMIS 1T23 (consultado el 31 de mayo del 2023)

Robo y recuperación al sector asegurado de autos



Fuente: Oficina Coordinadora de Riesgos Asegurados, S.C (OCRA)
Recuperación como proporción de los robos.

Quálitas
COMPAÑÍA DE SEGUROS
MÉXICO

Tecnología

.04

Ventajas de digitalizar servicios

Las nuevas exigencias del mercado
nos obligan a innovar en tecnología.

Los servicios digitales hacen posible mejorar nuestros tiempos de respuesta, además de facilitar el análisis de datos.

Representa una llave para mejorar nuestra competitividad al desarrollar procesos más eficientes.

Todo ello repercute en una mejora sustancial en la experiencia de servicio
al Asegurado, quien obtiene una atención ágil y oportuna.

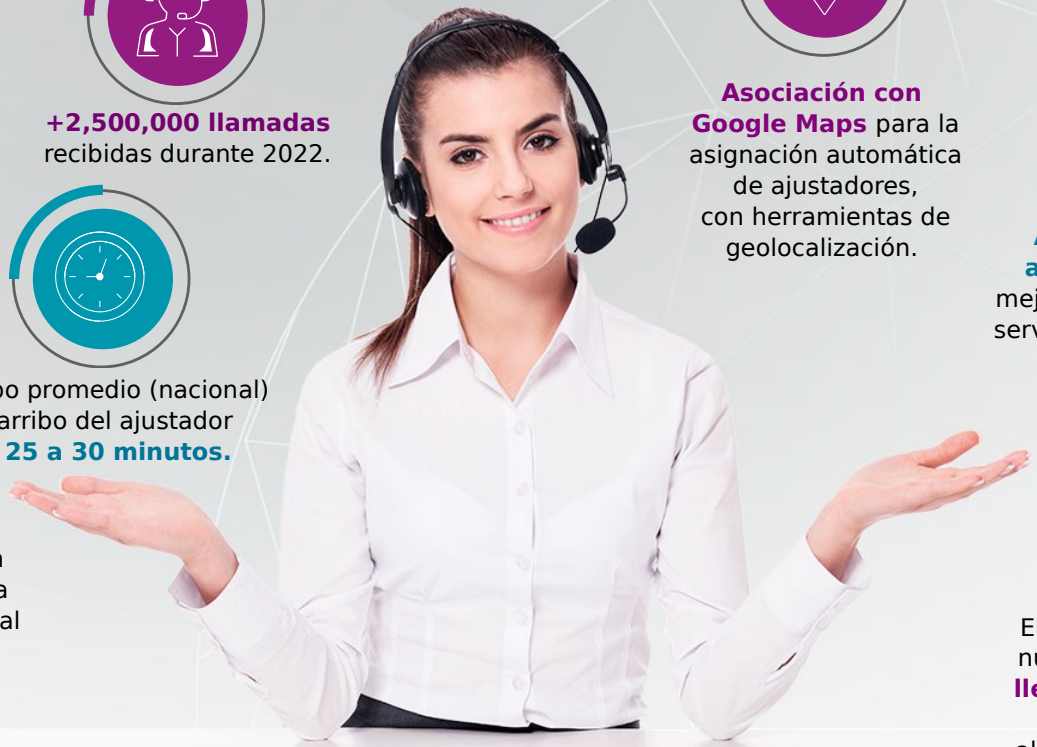
Cabina nacional

+10,000 llamadas diarias en promedio.

+2,500,000 llamadas recibidas durante 2022.

Tiempo promedio (nacional) de arribo del ajustador de **25 a 30 minutos.**

Los sistemas tecnológicos que usamos en cabina nacional son **in-house.** Los cuales ayudan a mejorar nuestra competitividad al **desarrollar procesos más eficientes.**



Asociación con Google Maps para la asignación automática de ajustadores, con herramientas de geolocalización.

Nos apoyamos de Apps desechables y asistentes virtuales, mejorando la experiencia de servicio mediante **atención ágil y oportuna.**

El 94% de las veces nuestros ajustadores **llegan antes que la competencia** al sitio del accidente.

Video Cabina Nacional, clic aquí

¿Cómo lo estamos aplicando en Quálitas?

Plataformas de apoyo para la cotización y emisión

- Operadora en Línea
- Inspección Vehicular
- Portal Q 360°
- Flotillas Q Emisión

Apps y plataformas para la atención de siniestros

- QMóvil
- Ajuste Exprés
- Asistente Para el Asegurado
- Expediente Digital
- Determinación de Pérdida Total
- Conclusión del Ajustador *
- Quali-BOT

Apps y Plataformas para el seguimiento al proceso del siniestro

- Q Indemnización
- Q Seguimiento
- Quali-BOT

Sistemas para la reducción de siniestros y detección de robos

- OCTO
- ADAS
- Rastreo Satelital
- Guardián
- Mobileye

Otros avisos para mejorar el servicio

- Avisos para el Agente
- Avisos para el Asegurado
- Avisos para Flotillas

Plataformas de apoyo para la cotización y emisión

Operadora en Línea

Herramienta que permite **administrar las colectividades** y llevar a cabo la venta masiva de pólizas en una sola plataforma, **automatizando procedimientos**.

Inspección Vehicular

Procedimiento en línea que ayudará a la **suscripción y mantenimiento de carteras más sanas,** al tener control del estado físico en el que se encuentran las unidades que aseguramos.

Portal Q360°

Herramienta en línea con funciones de **apoyo para Agentes**, con secciones como:

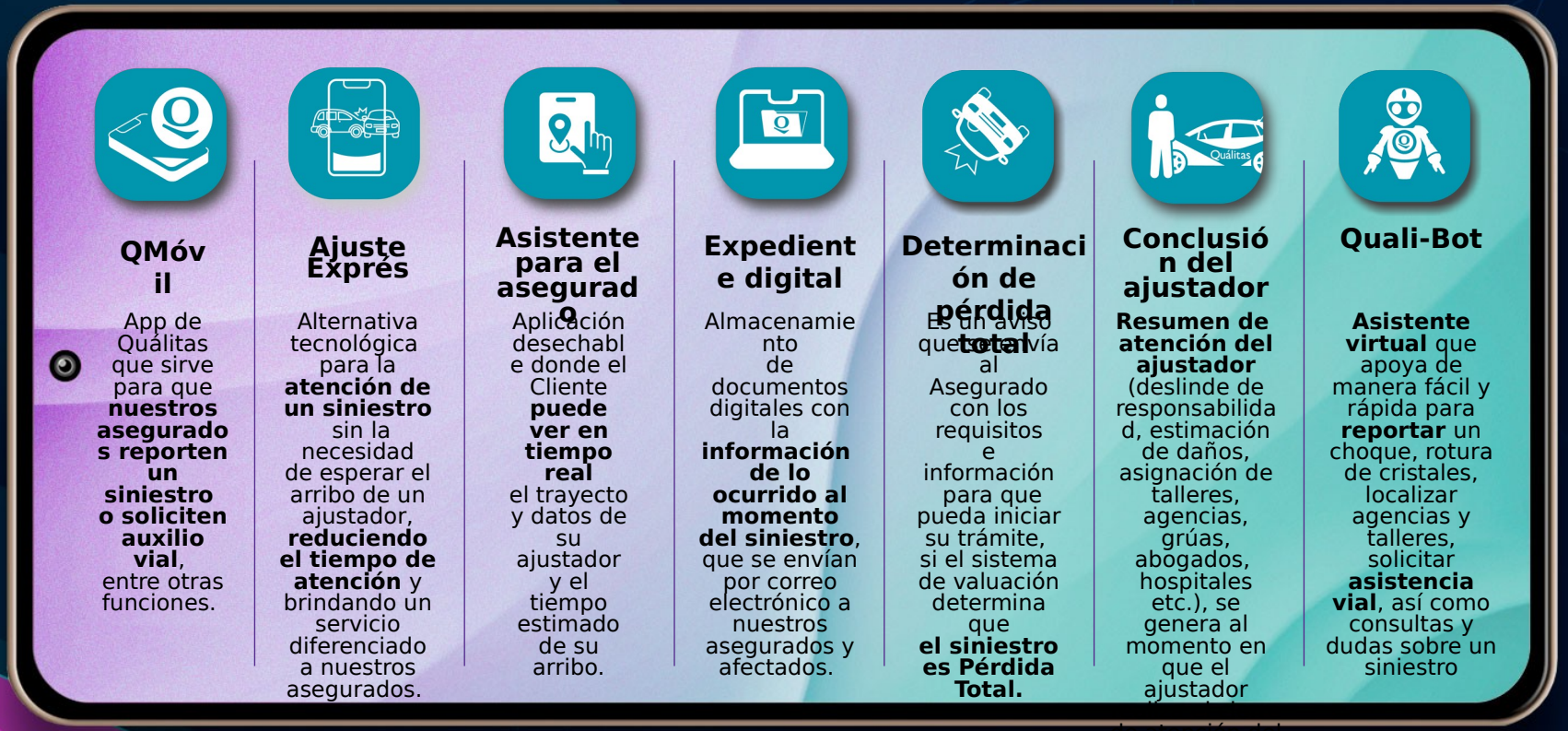
- Dashboard
- Cotizador
- Renovaciones
- Consulta de pólizas
- Administración de flotillas
- Emisión
- Endosos
- Reporte emisiones
- Reporte cancelados
- Reporte siniestros, etc.

Flotillas Q Emisión

Portal diseñado para la **administración de pólizas**
Flotillas vía Web

- Alta de unidades
- Modificación (placas, motor, color y numero económico)
- Baja de incisos
- Emisión de endosos A, B, D
- Modulo de Impresión
- Consulta de Pólizas, producción, cobranza y siniestros

Apps y plataformas para la atención de siniestros



QMóvil

App de Quálitas que sirve para que **nuestros asegurados reporten un siniestro o soliciten auxilio vial**, entre otras funciones.

Ajuste Exprés

Alternativa tecnológica para la **atención de un siniestro** sin la necesidad de esperar el arribo de un ajustador, **reduciendo el tiempo de atención** y brindando un servicio diferenciado a nuestros asegurados.

Asistente para el asegurado

Aplicación desechable donde el Cliente **puede ver en tiempo real** el trayecto y datos de su ajustador y el tiempo estimado de su arribo.

Expediente digital

Almacenamiento de documentos digitales con la **información de lo ocurrido al momento del siniestro**, que se envían por correo electrónico a nuestros asegurados y afectados.

Determinación de pérdida total

Es un aviso que llega vía al Asegurado con los requisitos e información para que pueda iniciar su trámite, si el sistema de valuación determina que **el siniestro es Pérdida Total.**

Conclusión del ajustador

Resumen de atención del ajustador (deslinde de responsabilidad, estimación de daños, asignación de talleres, agencias, grúas, abogados, hospitales etc.), se genera al momento en que el ajustador

Quali-Bot

Asistente virtual que apoya de manera fácil y rápida para **reportar** un choque, rotura de cristales, localizar agencias y talleres, solicitar **asistencia vial**, así como consultas y dudas sobre un siniestro

* Servicio disponible par asegurados y agentes.

Apps y plataformas para el seguimiento al proceso del siniestro

Q Indemnización

Portal para acercar el servicio al Agente, facilitando y transparentando la **revisión y trámite de pérdidas totales**. Permite ampliar nuestras opciones de servicio, agilizando así los tiempos de revisión y pago.

Q Seguimient o

Herramienta para visualizar todos los aspectos relacionados con **reportes de siniestros.** Permite una visión integral de los procesos por los cuales éste puede pasar.

Además, ahora desde la página pública de **Quálitas** se podrá acceder a **Q Seguimiento Cartera Individual** clic aquí

Quali-Bot

Permite al asegurado dar **seguimiento a su estatus de reparación.**
Descargar informes de siniestros, consultar requisitos para tramites parciales.
Consultar pagos de deducible.
Hacer trámites parciales y buscar oficinas.
Además de **descargar** copia de su orden de admisión.

Sistemas para la reducción de siniestros y detección de robos

OCTO

Plataforma que recolecta **datos en tiempo real**, los analiza a través de algoritmos propios y los convierte en acciones inteligentes hechas a la medida.

ADAS

Sistema que **previene al conductor de potenciales riesgos** para tener un manejo seguro. Alerta al conductor de distracciones con alarmas sonoras y visuales.

Rastreo Satelital

Sistemas con **tecnología de punta**, que llevan a cabo el rastreo y recuperación de vehículos.

Guardián

Sistema de **detección de fatiga y distracción durante la conducción** de unidades.
Emite una alerta sonora y una vibración en el asiento del conductor en caso de detectar el desvío de la mirada durante dos segundos, además de **enviar**

centro de monitoreo.

Mobileye

Dispositivo para la prevención de accidente que **anticipa al conductor hasta en 2.7 segundos antes de una inminente colisión**. Permite bajar la severidad y la siniestralidad mejorando sustancialmente los hábitos de conducción del operador.

Otros avisos para mejorar el servicio

Avisos para el Agente

- Boletines de Comunicación
- Avisos de Emisión, Renovación y Cancelación*
- Aviso de Reporte de Siniestro*
- Aviso de Arribo de Siniestro
- Aviso de Conclusión a Siniestro*

Avisos para el Asegurado

- Avisos de Emisión, Renovación y Cancelación*
- Aviso de Indemnización por RT+
- Aviso de Indemnización por Robo Localizado+
- Aviso de Ingreso de Unidad+
- Aviso de Valuación Autorizada+
- Aviso de Arribo de Refacciones+
- Aviso de Fecha de Entrega Estimada+
- Aviso de Reparación Terminada+
- Aviso de Asignación de Abogado
- Aviso de liberación del vehículo
- Aviso de reporte penal
- Asignación de abogado de proceso

Avisos para Flotillas

- Avisos de Emisión, Renovación y Cancelación*
- Aviso de Reporte de Siniestro*
- Aviso de Arribo de Siniestro
- Aviso d Conclusión de Siniestro*
- Avisos de Indemnización por PT (DM)+
- Aviso de Indemnización por RT+
- Aviso de Indemnización por Robo Localizado+
- Aviso de Ingreso de Unidad+
- Aviso de Valuación Autorizada+
- Aviso de Arribo de Refacciones+
- Aviso de Fecha de Entrega Estimada+
- Aviso de Reparación Terminada+
- Aviso de Asignación de Abogado

*El Agente y Asegurado tienen que solicitarlo.
+Se envían al correo que se registró al momento del accidente.

Quálitas
COMPAÑÍA DE SEGUROS
MÉXICO

Apps web desechables

.05

Fundamentos de las apps web desechables

Dentro de nuestro ecosistema digital podrás encontrar **Apps desechables**, las cuales tienen los siguientes beneficios:

Ofrecen a los asegurados una atención **fácil, rápida y eficiente**.

Son aplicaciones que **se envían por medio de WhatsApp al celular del Asegurado** en el momento en que tienen un siniestro.

Permiten al Asegurado dar **seguimiento en todo momento y en tiempo real**.

Apps desechables

Principales **aplicaciones desechables** desarrolladas por Quálitas Compañía de Seguros

Inspección Vehicular

(Para Asegurados, Oficinas y Agentes) Sirve para **enviar las fotografías y completar la información** necesaria sobre el estado del vehículo, previo a la contratación del seguro.

Reporte de Siniestro

(Incluyendo la activación del proceso a partir del código QR del porta póliza) **Atención de siniestro** (para Ajustador). Permite realizar actividades de **gestión administrativa del proceso** y enviar la ubicación.

Ajuste Exprés

Permite al asegurado **reportar aquellos incidentes que cumplen los criterios** (ej. ausencia de involucramiento de terceros), incluyendo el envío de las fotos de soporte.

Asistente del Asegurado

Aplicación desechable donde **el cliente puede ver en tiempo real el trayecto y datos de su ajustador** y el tiempo estimado de su arribo.

Apps desechables

Principales **aplicaciones desechables** desarrolladas por Quálitas Compañía de Seguros

Rotura de Cristal Ajuste Exprés

Sirve para reportar el **daño de cristales**.

Sigue tu grúa

App en la que el usuario puede conocer en tiempo real la **ubicación del servicio de asistencia** que se le ha asignado.

Robo total Ajuste Exprés

Sirve para que el asegurado **reporte los casos en primera instancia** y se detone el proceso interno.

Pérdidas Totales del Asegurado

Facilita la revisión y trámite de pérdidas totales. Los asegurados pueden obtener su indemnización de 48 a 72 horas, una vez cubiertos todos los requisitos.

Nuevo asistente virtual

Servicio digital para nuestros asegurados con el que podrán **iniciar un reporte y tener acceso a los siguientes servicios** de forma rápida y sencilla.

QUALI -BOT

Dar seguimiento al estatus de **reparación** del vehículo.

Trámite y seguimiento de **indemnización por pérdida total**.

Descargar el **informe de un siniestro** y la orden de admisión.

Consultar **monto de pago de deducible** o demérito.

Consultar información y **requisitos para trámites** parciales.

Buscar **oficinas de servicio Quálitas** cercanas.

Consultar el **estatus del proceso jurídico y nombre del abogado asignado**

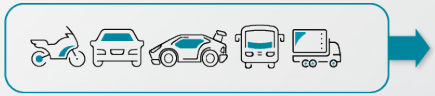
Quálitas
COMPAÑÍA DE SEGUROS
MÉXICO

Productos

.06

Coberturas

Daños materiales

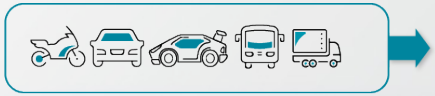


Todo tipo de vehículo

Autos pickups de uso particular

Coberturas

Solamente pérdida total

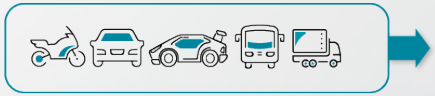


Todo tipo de vehículo

Autos pickups de uso particular

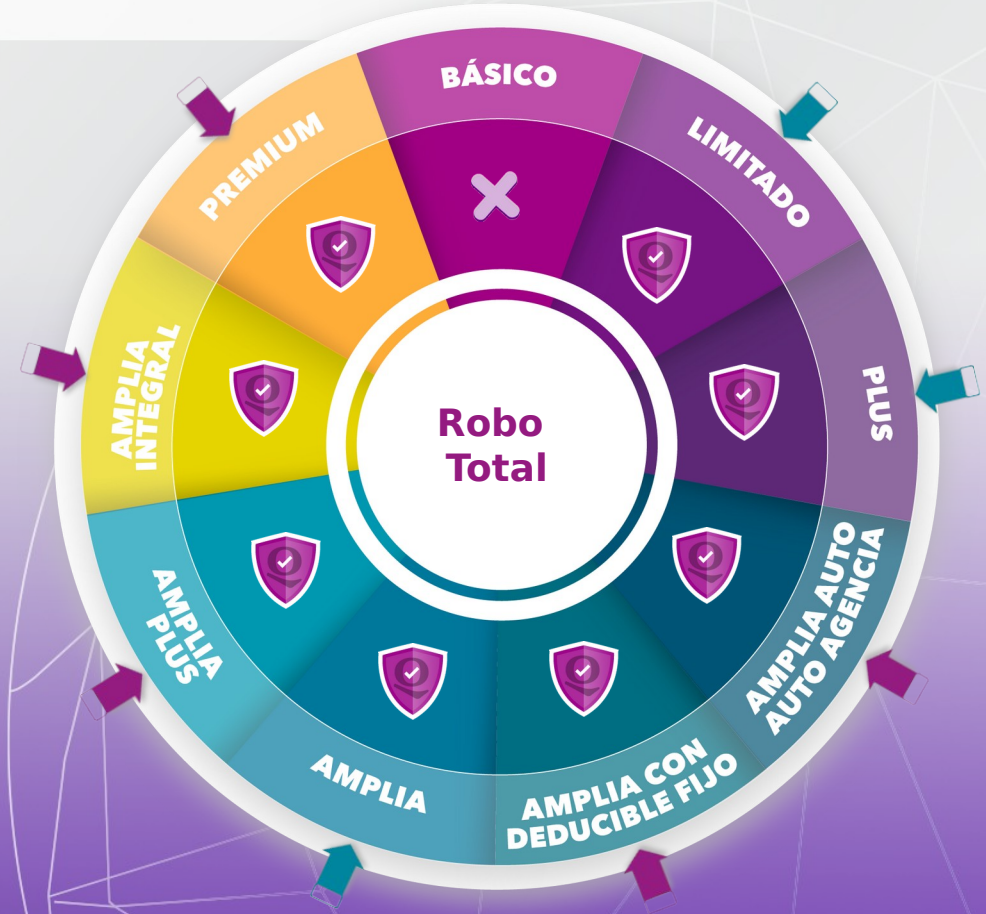
Coberturas

Robo total



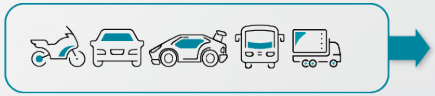
Todo tipo de vehículo

Autos pickups de uso particular



Coberturas

Responsabilidad civil por daños a terceros

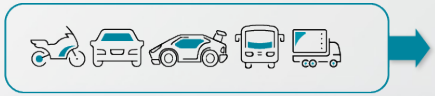


Todo tipo de vehículo

Autos pickups de uso particular

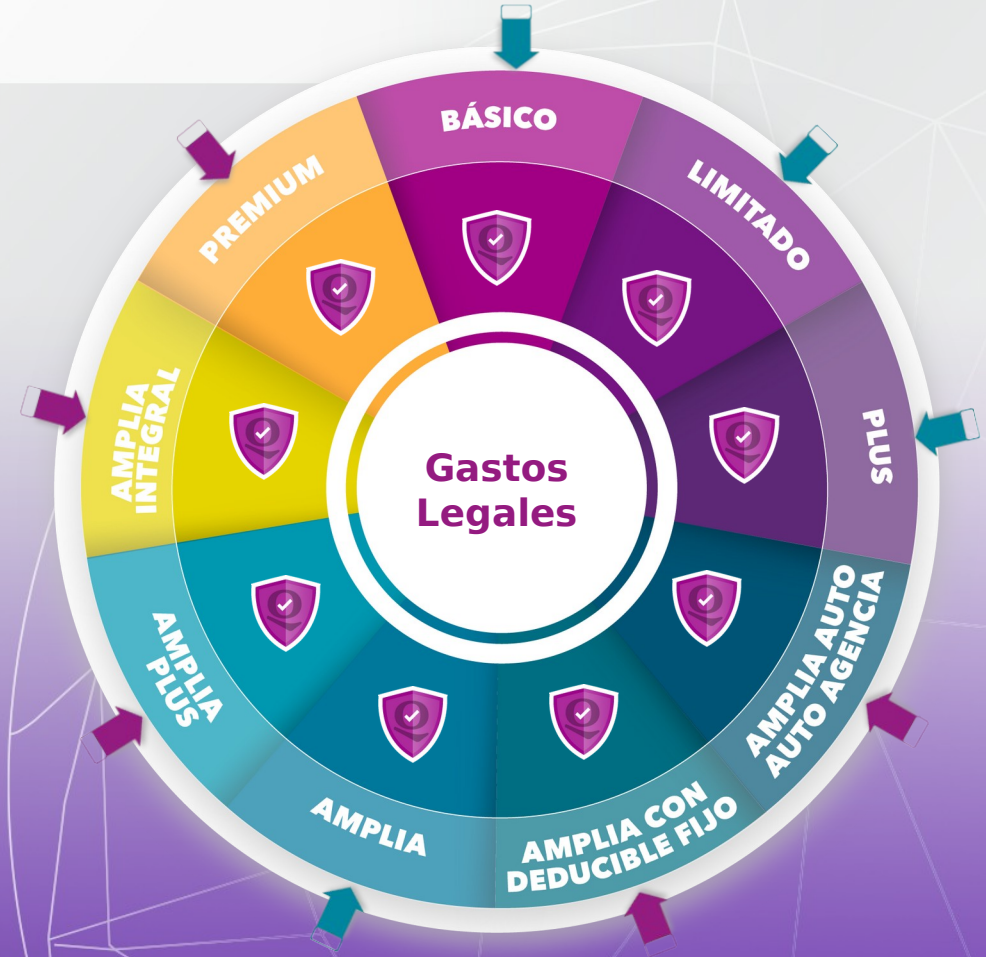
Coberturas

Gastos legales



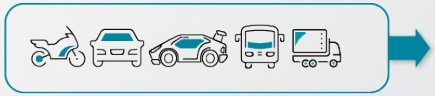
Todo tipo de vehículo

Autos pickups de uso particular



Coberturas

Gastos médicos a ocupantes

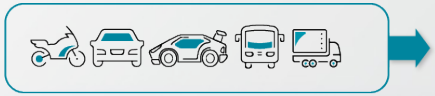


Todo tipo de vehículo

Autos pickups de uso particular

Coberturas

Asistencia vial Quálitas

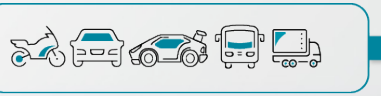


Todo tipo de vehículo

Autos pickups de uso particular

Coberturas

Muerte del conductor por accidente automovilístico

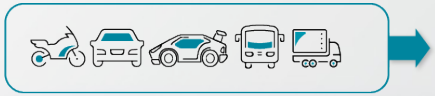


Todo tipo de vehículo

Autos pickups de uso particular

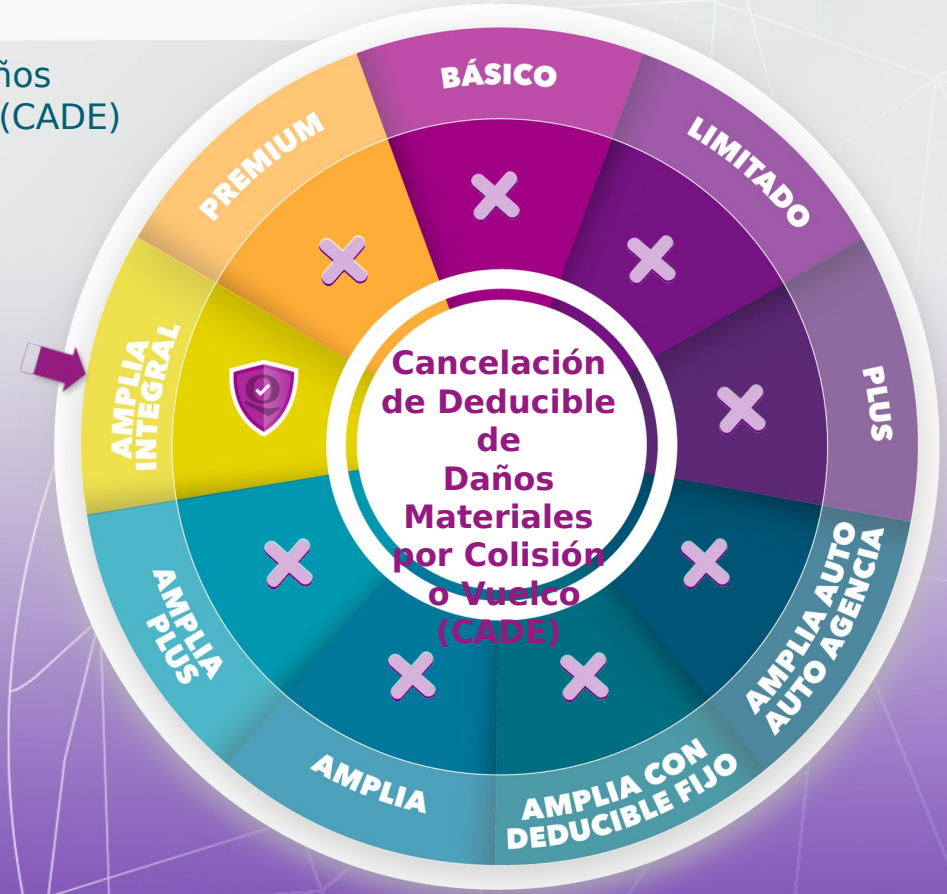
Coberturas

Cancelación de deducible de daños materiales por colisión o vuelco (CADE)



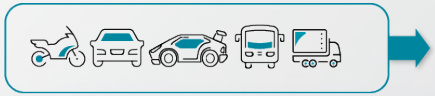
Todo tipo de vehículo

Autos pickups de uso particular



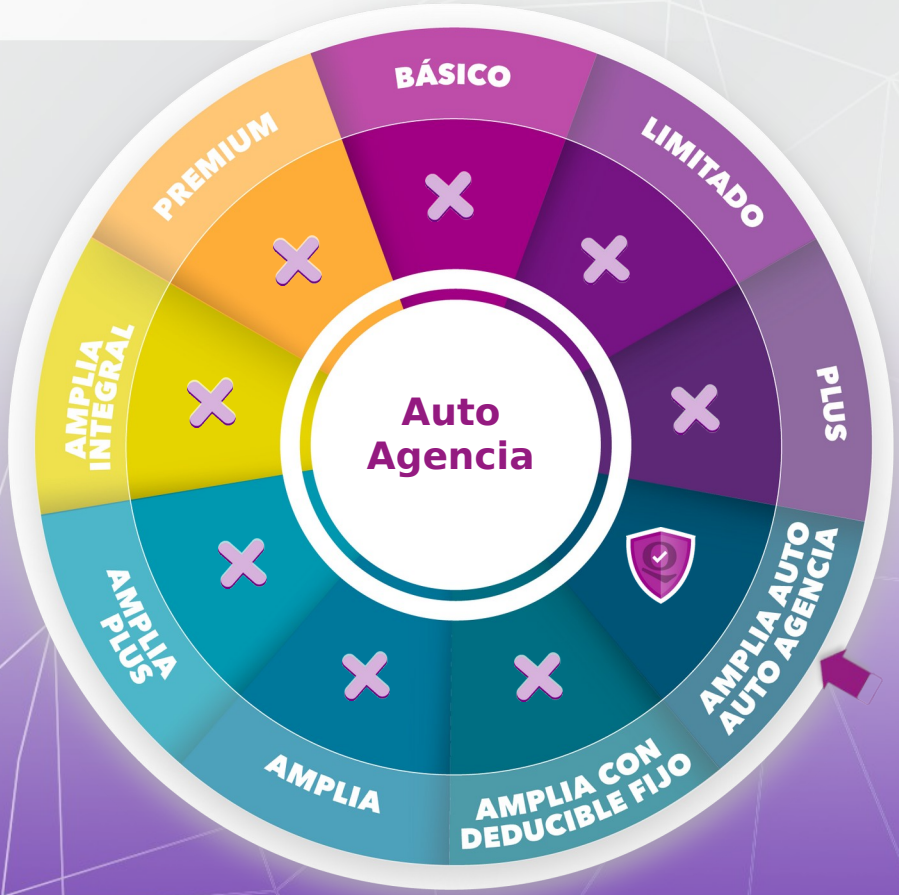
Coberturas

Auto agencia



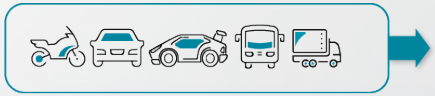
Todo tipo de vehículo

Autos pickups de uso particular



Coberturas

Auto sustituto por pérdida parcial o total

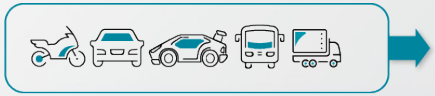


Todo tipo de vehículo

Autos pickups de uso particular

Coberturas

Gastos de transporte por pérdida total del vehículo asegurado

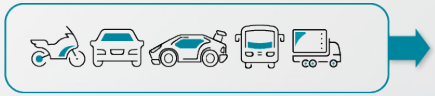


Todo tipo de vehículo

Autos pickups de uso particular

Coberturas

Extensión de cobertura

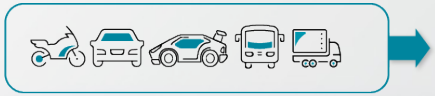


Todo tipo de vehículo

Autos pickups de uso particular

Coberturas

Responsabilidad civil por daños a ocupantes

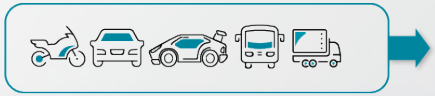


Todo tipo de vehículo

Autos pickups de uso particular

Coberturas

Exención de deducible

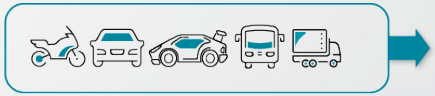


Todo tipo de vehículo

Autos pickups de uso particular

Coberturas

Gastos de transporte por pérdida parcial del vehículo asegurado



Todo tipo de vehículo

Autos pickups de uso particular

Quálitas
COMPAÑÍA DE SEGUROS
MÉXICO

Usos

.06

Tipo de unidades que cubren nuestros paquetes

Clásicos

Autos fronterizos y legalizados Chofer App

Pick ups

Motos

Servicios de emergencia

Transporte de carga

Transporte de personal servicio público

Quálitas
COMPAÑÍA DE SEGUROS
MÉXICO

Coberturas accesorias

.07

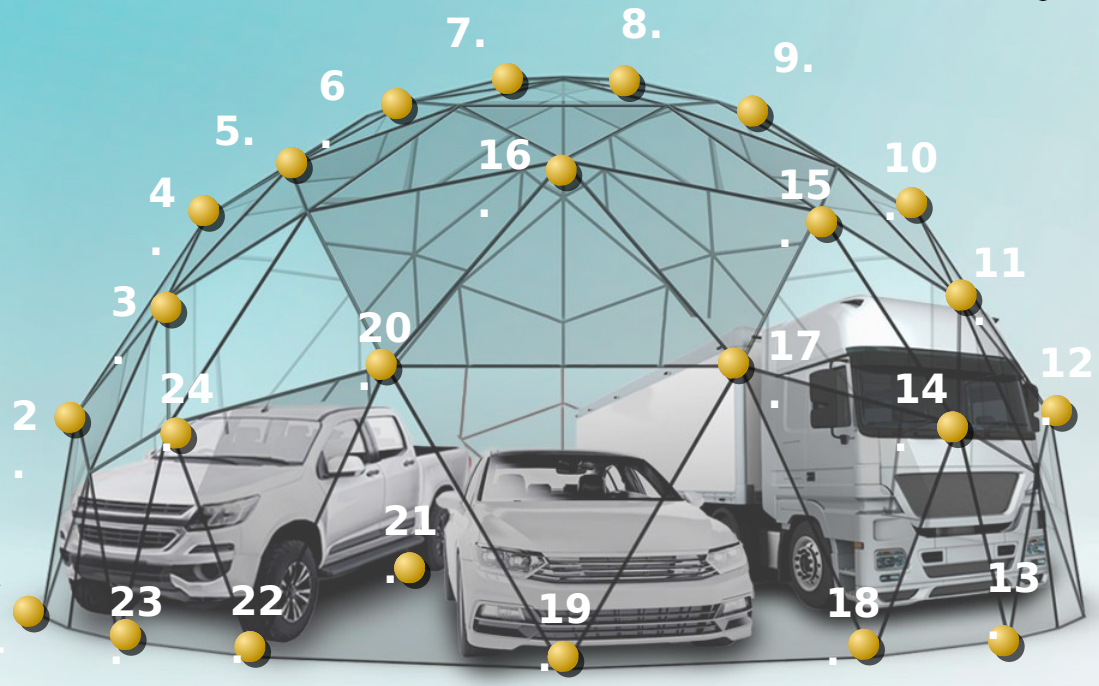
Presentación Corporativa

Coberturas cccesorias

1. Gastos de transporte por pérdida total
2. GT por pérdida parcial
3. Auto sustituto
4. RC por daños a Ocupantes
5. Robo parcial
6. Auto agencia
7. Extensión de cobertura
8. CADE
9. Exención de Deducible
10. Adaptaciones y/o conversiones
11. RC Pasajero
12. Equipo Especial
13. Daños materiales a neumáticos y rines
14. Reducción de Deducible por RT y Serv. Asist. Satelital
15. RC Daños por la Carga
16. Responsabilidad Cruzada
17. Camión Sustituto
18. Arrastre de Remolque
19. RC Complementaria Personas
20. Protección de daños a terceros sin responsabilidad
21. Daños al vehículo que se arrastre y asistencia vial para grúas
22. Maniobras de Carga y descarga
23. Responsabilidad Civil Ecológica
24. Doble Remolque

Aplican restricciones o características por segmento.

Si deseas conocer la información de cada cobertura, **haz clic en cada botón:**



IR A PRODUCTOS TURISTAS

Gastos de transporte por pérdida total del vehículo asegurado

En caso de que el vehículo asegurado sea declarado pérdida total a consecuencia de un daño material o robo total, **Quálitas** pagará los gastos de transporte hasta la suma asegurada establecida en su póliza.

Ejemplo de Auto:

Suma Asegurada	$198,000
- Deducible (PT x DM)	$9,900
+ Gastos de Transporte	$15,000
Indemnización	$203,100

O cubrimos la renta de un automóvil sedan compacto de modelo reciente, a través de un proveedor por un periodo máximo de 15 días naturales.

Aplica para: Autos y pickups de uso personal y de carga (residentes, fronterizos y regularizados) y equipo pesado.

Video gastos de transporte por pérdida total del vehículo asegurado, haz clic

REGRESAR

Gastos de transporte por pérdida parcial del vehículo asegurado

Video gastos de transporte por pérdida parcial del vehículo asegurado, dar clic aquí

Si el vehículo asegurado participa en un accidente, **Quálitas pagará al asegurado una indemnización** por cada día que deje de circular, durante un plazo no mayor a 7 o 15 días (según el que haya contratado), ya sea para rentar un auto o solventar los gastos que implica el pago de transportes.

Las opciones a contratar son las siguientes:

Días	Monto al día	TOTAL
7 días	$500.00	$3,500
15 días	$500.00	$7,500

Entra en vigor al tercer día hábil de ingreso del vehículo al centro de servicio asignado.

Aplica para: Autos y pickups de uso personal y de carga (residentes, fronterizos y regularizados) y equipo pesado.*

*Para mayor detalle consultar condiciones generales.

REGRESAR

Auto sustituto por pérdida parcial o total

Esta cobertura apoya al asegurado en caso de que se vea imposibilitado de usar su vehículo a consecuencia de la afectación de alguno de los riesgos contratados en las coberturas de Daños Materiales o Robo Total.

Beneficios

- Nuestro asegurado podrá continuar con sus actividades.
- Convenio con 5 arrendadoras más importantes.
- Cobertura Nacional.
- Se le otorga un auto en renta.

Aplica para: Autos y pick ups de uso personal (residentes, fronterizos y regularizados).

Video auto sustituto por pérdida parcial o total, dar clic aquí

REGRESAR

Responsabilidad civil por daños a ocupantes

Video responsabilidad civil por daños a ocupantes, dar clic aquí

Ampara los gastos legales, indemnizaciones, lesiones corporales o la muerte a terceros o ocupantes del vehículo asegurado ocasionados por un accidente automovilístico.

Aplica para: Autos y pickups de uso personal y de carga (residentes, fronterizos y regularizados) y equipo pesado*.

REGRESAR

Robo parcial

Video robo parcial, dar clic aquí

Ampara el robo parcial con violencia de partes y componentes interiores y exteriores del vehículo asegurado (instalados de planta).

Además, esta cobertura ofrece como beneficio la reposición de la llave por robo o extravío (2 eventos al año)

Aplica para Autos y pickups de uso personal (residentes)

REGRESAR

Auto agencia*

Extiende hasta por 10 años (a partir de la fecha de facturación) el beneficio de poder efectuar las reparaciones del vehículo asegurado en su agencia.

*Por cuestiones de desabasto en refacciones, no aplican para esta cobertura las siguientes marcas: Aston Martín, Bentley, Ferrari, Lamborghini, Mastretta, Morgan, McLaren, Maserati, Porsche, Tesla, Vuhl, así como autos de procedencia china o autos eléctricos.

Aplica para: Autos y pickups de uso personal residentes.

Video auto agencia, dar clic aquí

REGRESAR

Extensión de cobertura

Se extienden los beneficios de las coberturas cuando el conductor habitual conduzca un vehículo distinto al asegurado, siempre y cuando tenga las mismas características de uso del vehículo asegurado, incluyendo:

- Responsabilidad Civil
- Gastos Legales
- Gastos Médicos
- Asistencia Vial Quálitas
- Muerte del conductor por accidente automovilístico

Aplica para: Autos y pickups de uso personal (residentes, fronterizos y regularizados).

Video extensión de cobertura, dar clic aquí

REGRESAR

Cancelación de deducible de DM por colisión o vuelco

Video cancelación de deducible (CADE), dar clic aquí

En un siniestro por colisión o vuelco amparado por la cobertura de Daños Materiales, en la que haya participado al menos otro vehículo colisionado y éste se encuentre presente al momento del arribo del ajustador, Quálitas llevará a cabo el pago o reparación de los daños del vehículo asegurado sin la aplicación del deducible

Ejemplo	Amplia	Amplia con CADE
Deducible (DM)	$6,050	$0
Costo del Seguro	$13,253	$15,322
Diferencia (Beneficio)		-$2,069

En caso de que no participe otro vehículo colisionado, éste se haya dado a la fuga, o bien cuando los daños hayan sido ocasionados por un objeto fijo o semoviente, **Quálitas pagará los daños sin la aplicación del deducible** contratado en la cobertura de DM.

Aplica para: Autos y pickups de uso personal y de carga (residentes, fronterizos y regularizados) y equipo pesado*.

REGRESAR

Exención de deducible en pérdida total de daños materiales y robo total

Video exención de deducible en pérdida total de daños materiales y robo total, dar clic aquí

Exenta al Asegurado del pago de deducible cuando el vehículo sea declarado pérdida total, a consecuencia de un daño material o robo total.

Ejemplo en Auto:

Suma Asegurada	$851,000
Deducible RT (10%) (Beneficio)	$85,100

Aplica para: Autos y pick ups de uso personal (residentes, fronterizos y regularizados).

*Para mayor detalle consultar condiciones generales.

REGRESAR

Adaptaciones y/o conversiones*

Ampara los daños que sufra la adaptación y/o conversión a consecuencia de un siniestro que afecte la cobertura de Daños Materiales, así como el robo, daño o pérdida, a consecuencia del robo total del vehículo y de los daños o pérdidas materiales, amparados en la cobertura de Robo Total. Esta cobertura surte efecto siempre y cuando se presenten las facturas correspondientes del equipo a asegu

Adaptación o conversión

Es toda modificación o adición en carrocería, estructura, recubrimiento, mecanismo y/o aparatos que requiera el vehículo para su funcionamiento.

Aplica para: Autos y pickups de uso personal y de carga (residentes, fronterizos y regularizados) y equipo pesado*.

Video adaptaciones y/o conversiones, dar clic aquí

REGRESAR

Responsabilidad civil pasajero

Mediante la contratación de esta cobertura, Quálitas se hacer cargo del pago de los daños a los pasajeros del vehículo asegurado, al momento del siniestro, y se obliga a indemnizarlos por:

- Lesiones corporales.
- Pérdida o daño de equipaje.
- Muerte a terceros ocupantes del vehículo por las que fuera responsable el Asegurado y/o el conducto.

Aplica para: Autos y pickups de uso personal y de carga (residentes, fronterizos y regularizados) y equipo pesado*

*Para mayor detalle consultar condiciones generales.

REGRESAR

Equipo especial

Es una cobertura que ampara:

a) Los daños materiales que sufra el equipo especial instalado en el vehículo asegurado, a consecuencia de los riesgos descritos en la cobertura de Daños Materiales.

b) El robo, daño o pérdida del equipo especial, a consecuencia del Robo Total del vehículo asegurado y de los daños o pérdidas materiales amparados en la cobertura de Ro

Equipo Especial:

Cualquier parte, modificación y/o estructura, instalada a petición del propietario en adición a las partes instaladas por fabricante.

Aplica para: Autos y pickups de uso personal y de carga (residentes, fronterizos y regularizados) y equipo pesado*.

Video equipo especial, dar clic aquí

REGRESAR

Daños materiales a neumáticos y rines

Video daños materiales a neumáticos y rines, dar clic aquí

Cubre los daños materiales que sufran los neumáticos y/o rines del vehículo asegurado a consecuencia de un accidente de tránsito, así como por cualquier impacto que sufran contra otro objeto fijo ajeno al vehículo asegurado, dejando como consecuencia un daño irreparable.

La vigencia de esta cobertura termina cuando ocurra el primero de los

- Que el vehículo último modelo km “0” llegue a los 50,000 km recorridos. En el caso de vehículos semi-nuevos o usados, cuando termine la vigencia anual de la póliza.
- Que se haya agotado el total de eventos amparados (2 eventos por año).
- Que termine la vigencia de la póliza (en el caso de las pólizas multianuales, la vigencia máxima es de dos años).

Aplica para: Autos (residentes) y pickups de uso personal.

REGRESAR

Reducción de deducible por RT y serv. asistencia satelital

Video deducible por RT y serv. asistencia satelital, dar clic aquí

Reduce en 10 puntos porcentuales el deducible de Robo total, especificado en la carátula de la póliza.

Servicios de asistencia satelital:

- Rastreo y localización satelital para la recuperación del vehículo.
- Registro de eventos en caso de traspasar el cerco virtual y/o el límite de velocidad.
- Reducción de deducible si cuenta con las coberturas de adaptaciones o equipo especial amparadas en su póliza.

Aplica para: Autos y pickups de uso personal y de carga (residentes, fronterizos y regularizados) y equipo pesado*.

REGRESAR

Responsabilidad cruzada

Ampara los daños que el Asegurado ocasione a sus bienes con el vehículo asegurado, sin importar que éstos hayan ocurrido dentro o fuera de predios de su propiedad, así como las lesiones de personas involucrados en el siniestro que se encuentren fuera del vehículo.

Aplica para: pickups de uso personal y de carga (residentes, fronterizos y regularizados), taxis y equipo pesado*.

*Para mayor detalle consultar condiciones generales.

Video responsabilidad cruzada, dar clic aquí

REGRESAR

Responsabilidad civil complementaria personas

Video responsabilidad civil complementaria personas, dar clic aquí

Ampara los gastos legales e indemnizaciones que se deriven de la Responsabilidad civil, a consecuencia de un accidente automovilístico que cause lesiones corporales o la muerte a terceros ocupantes del vehículo asegurado.

Esta cobertura opera en exceso de la cobertura Responsabilidad civil por daños a terceros.

Aplica para: Autos y pickups de uso personal y de carga (residentes, fronterizos y regularizados) y equipo pesado*.

*Para mayor detalle consultar condiciones generales.

REGRESAR

Quálitas
COMPAÑÍA DE SEGUROS
MÉXICO

Productos turistas

.10

Productos turísticos

Aplican restricciones o características por segmento.

Producto **Entradas Múltiples**

Tradicional o **Estándar**

Producto RC en el **Extranjero**

Producto **Blanket**

Producto **Transmigrante**

Producto **Transfronterizo** con carga internacional

Producto **Transfronterizo** con carga nacional

* Haz clic en cada COBERTURA para ver su información.

Producto entradas múltiples

Para unidades extranjeras autos y pick ups, motos, motor home, buggies cuya estadía y circulación es por días en territorio mexicano y su circulación es en los estados fronterizos o en todo el territorio mexicano, en la que el asegurado declara los días de internamiento.

Paquete: **Amplia, Limitada, Básico**

Vigencia: **Semestral o anual**

Video producto entradas múltiples, dar clic aquí

REGRESAR

Tradicional o estándar

Video turista tradiconal dar clic aquí

Para unidades **autos, pick ups, motos, motorhome, buggies. equipo pesado y autobús** extranjeras con una estadía y circulación permanente en todo el territorio mexicano.

Paquete: Amplia, Limitada, Básico
Vigencia: De 1 a 365 días

REGRESAR

Producto blanket

Para automóviles de **empresas de origen extranjero**, con filial o planta de ensamble o distribución dentro de la República Mexicana, cuyas unidades **(autos, pick ups, equipo pesado y motos)** están a nombre de la empresa y los conducirán empleados de la misma.

Paquete: **Amplia, Limitada, Básico**
Vigencia: **Anual**

Video Producto blanket, dar clic aquí

REGRESAR

Producto transfronterizo de carga Internacional

Para Tractocamiones de Compañías Extranjeras con factura extranjera con placas y permiso expedido por la Secretaría de Comunicaciones y Transportes, que cruzan a territorio Mexicano en Franja Fronteriza Norte y Sur (20 km), la Región Fronteriza y la Región Parcial del estado de Sonora.

Paquete: Básico
Vigencia: Anual

Video producto transfronterizo de carga Internacional, dar clic aquí

REGRESAR

Producto transfronterizo de carga Nacional

Vehículos destinados para el transporte de mercancías y/o carga cuyas unidades formen parte de nuestro producto de camiones residentes y que operan en la Franja Fronteriza Norte y Sur (20 km), la Región Fronteriza y la Región Parcial del estado de Sonora. *

*Solo se considera en paquete básico con vigencia anual

REGRESAR

Producto RC en el extranjero

Para automóviles y pickups hasta 3 ½ toneladas y motos de uso particular matriculados y registrados en México propiedad de personas o instituciones residentes en México; amparando la responsabilidad civil que ocasionen a terceros en sus bienes y personas en los EUA y Canadá.

Variables
- Estadía
- Arrastre de remolque
- Edad del conductor y/o contratante

Paquete: Básico
Vigencia: 1 a 30 días, 90 días, 180 y 365 días

Video Responsabilidad Civil en el extranjero, dar clic aquí

REGRESAR

Producto transmigrante

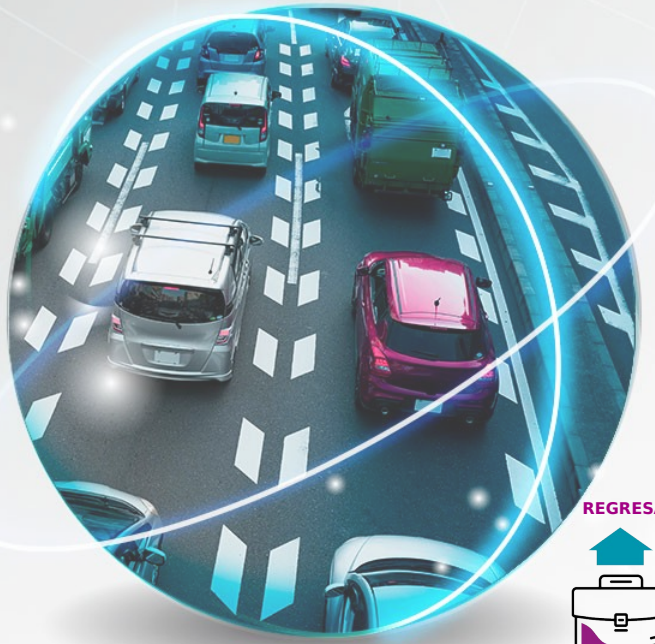
Si tu cliente sale de los Estados Unidos rumbo a Centroamérica o viceversa, Quálitas le ofrece Transmigrante, **el seguro lo protegerá durante todo su camino por el territorio mexicano**, desde que cruce la frontera hasta tu destino final. Solo aplican las coberturas de RC, Gastos Médicos y Gastos Legales.

Para adquirirlo sólo necesitas:

- Tu licencia americana o pasaporte
- Título o pedimento de tu vehículo

Paquete: Básico
Vigencia: 5 días

Video transmigrante, dar clic aquí



REGRESAR

Quálitas COMPAÑÍA DE SEGUROS MÉXICO

Otros productos

Responsabilidad civil contractual

Video responsabilidad civil contractual, dar clic aquí

Esta cobertura **ampara el incumplimiento de un contrato derivado de una responsabilidad civil contractual** entre nuestro asegurado y el dueño de la mercancía, siempre y cuando lo anterior derive de un accidente automovilístico o bien del robo total de la unidad donde resulte afectada la mercancía.

Puede ser contratado **para cualquier tipo de camión y pickup de carga** con un máximo de 30 años de antigüedad (35 años para flotillas).

***Para mayor detalle consultar condiciones generales del producto.**

Quálitas
COMPAÑÍA DE SEGUROS
MÉXICO

Quálitas
COMPAÑÍA DE SEGUROS

Beneficios para equipo pesado

Beneficios para equipo pesado

- Gerencia Nacional en **Atención de siniestros equipo pesado**.
- La red más amplia de **Ajustadores** en el país.
- Ajustadores **especializados** para la atención de siniestros en Equipo Pesado.
- Análisis de Siniestralidad (**Prevención de riesgos**).
- Amplia experiencia en el ramo al tener el **primer lugar en participación de mercado** en camiones.

Curso de prevención de riesgos para flotillas

HÉROES DEL CAMINO

Video Héroes del Camino, dar clic aquí

Manejo a la defensiva: manejo, conducción, causa de accidentes, hábitos de manejo y recomendaciones.

Fatiga en la conducción: Causas, efectos, tips y recomendaciones.

Prevención de Riesgos

Distracciones en la conducción: Distracción, Causas, Manejo y cómo evitar las distracciones.

Exceso de velocidad: velocidad, causas y consecuencias, factor distancia, exceso, límites y recomendaciones

Nuevo micrositio de prevención de riesgos

(Acceso a través del Portal Q Seguimiento*)

Acceso exclusivo a videos sobre cómo **prevenir las principales causas de accidentes** y consulta de información acerca de la normativa y certificaciones que aplican en México y la frontera con Estados Unidos.

Descarga de postales digitales con **mensajes de concientización** en diversos formatos (español e inglés) para operadores y mandos medios, los cuáles ayudarán a reforzar una mejor cultura vial.

Acceso a **artículos especializados** avalados por instituciones de referencia para el sector cómo CESVI y el Instituto Mexicano del Transporte, entre otros.

*Acceso restringido para Clientes y Agentes de Quálitas; los accesos pasan por una verificación, es importante revisarlo previamente con el ejecutivo de cuenta.

+ Servicios

Diagnóstico de seguridad

El diagnóstico en Seguridad Vial, consiste en detectar en forma integral áreas de oportunidad dentro de los procesos de la organización que pueden incidir en la generación de accidentes de tránsito y a apoyar en el proceso para obtener la certificación en la Norma ISO 39001:2012

Consulta al historial de siniestros

Provee la información de siniestros de cada uno de sus operadores actuales, así como los candidatos que se encuentren en su proceso de reclutamiento y selección.

Tecnología y sistemas de telemetría

Lo anterior para implementar un comité de seguridad, recomendaciones de uso de tecnología de prevención de accidentes, capacitación al operador/administrativo con recomendaciones para reducir frecuencias y mejorar la siniestralidad, con la opción de hacerlo en línea.

Reporte detallado de siniestralidad

- Eventos y montos mes a mes.
- Causas y coberturas más afectadas.
- Siniestros por entidad, por operador y por tipo de unidad.
- Días y horarios de ocurrencia.
- Entre otros más

Basamos el **Diagnóstico en Seguridad Vial** en una metodología probada que incluye 4 fases de desarrollo

Quálitas
COMPAÑÍA DE SEGUROS
MÉXICO

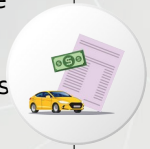
Quálitas
COMPAÑÍA DE SEGUROS

Formas de pago y canales de atención

Formas de pago | **Cobranza interactiva**

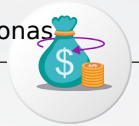
Formas existentes para pago de pólizas

- **Pago referenciado:** Asistiendo a sucursal bancaria o como pago de servicios en su banca en línea
- **Por medio del Agente:** Con cheque a nombre de **Quálitas** o depós bancario y
- link de pago a través del ejecutivo de cuenta o caja de oficina
- **Página pública:** www.qualitas.com.mx
- **Transferencia interbancaria:** Banco en línea del Cliente
- **Oficinas de Servicio:** Cargo a TC Por medio de link de pago, cheque o ficha de depósito bancario
- **Centro de Contacto:** Con TC o débito, marcando al 800 800 20 21
- **SMS :** Por medio de envió de link de pago
- **OXXO:** Asistiendo a cualquier Oxxo, el pago se verá reflejado de 24 a 48 hrs después de haber realizado la transacción.
- **PayPal:** Contar con cuenta PayPal y seleccionar la opción dentro de nuestro portal público.



Formas existentes para devolución de primas

- **Pago cheque:** Solo personas físicas
- **Pago en ventanilla:** Solo personas físicas
- **Transferencia**: personas físicas y morales



Formas existentes para pago de siniestros y devolución de primas

- **Pago cheque:** Solo personas físicas
- **Transferencia electrónica:** Personas físicas y Morales

Canales de atención

Los asegurados tienen a su disposición un **amplio conjunto de canales y puntos de atención.**

Una extensa y especializada red de **Agentes,** que comercializan nuestros seguros de manera presencial, telefónica y en línea.

Las **Oficinas de Servicio,** que establecemos en asociación con emprendedores locales especializados en la industria.

Las **Oficinas en Desarrollo (ODQs),** presentes en mercados incipientes que acercan la oferta de seguros de la compañía y contribuyen a la extensión y madurez de la cultura del seguro.

Las **instituciones de financiamiento automotriz,** que comercializan seguros para vehículos nuevos, principalmente en esquemas multianuales

Nuestra **página web,** que permite un amplio acceso en cualquier contexto. www.qualitas.com.mx y nuestro número de Centro de Contacto es: **800 800 2021**

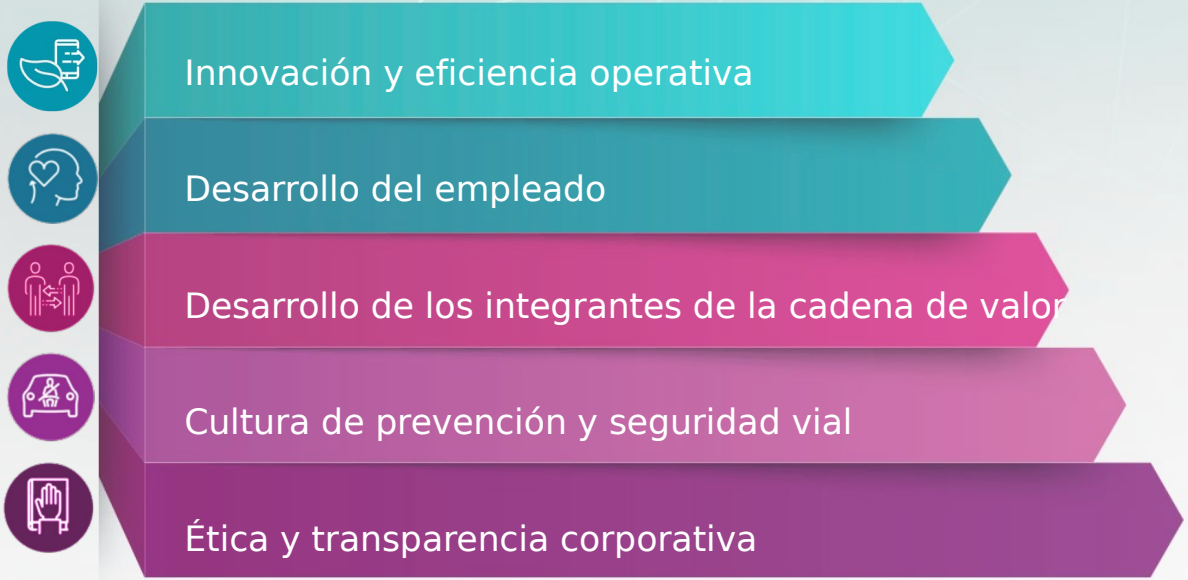
Quálitas
COMPAÑÍA DE SEGUROS
MÉXICO

Responsabilidad social

.13

Pilares y líneas de acción:

Adecuamos nuestras capacidades a los **requerimientos que la sociedad y nuestros grupos de interés necesitan para proteger, mantener y mejorar los recursos naturales y humanos** alineados a nuestro perfil sustentable y asumimos el compromiso de seguir las mejores prácticas del mercado en temas de sustentabilidad y transparencia a través de los siguientes pilares y líneas de acción:



Plataformas, campañas, alianzas y reconocimientos

UNIVERSIDAD Quálitas

CONDUCTA VIAL Quálitas CERO ACCIDENTES

FORMACIÓN DE AGENTES Quálitas

HÉROES DEL CAMINO

DOW JONES

CONDUSEF
Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros

REFORESTACIÓN 2022

Bloomberg Gender-Equality Index 2022

Quálitas
COMPAÑÍA DE SEGUROS
MÉXICO

Capacitación

Universidad Quálitas

¿Qué es?

Es una **estrategia formativa en línea que desarrolla y consolida las competencias** con las necesidades dinámicas del negocio, respetando la filosofía de alto nivel de servicio.

BENEFICIOS:

- Auto gestionable y multiplataforma
- Contenidos 24/7 desarrollados por más de 50 proveedores internacionales
- Variedad en materiales y contenidos
  - Videos, PPT, manuales y contenido interactivo.
- Modalidad:
  - Autoestudio
  - Videoconferencias
- Nuevos cursos publicados mes con mes

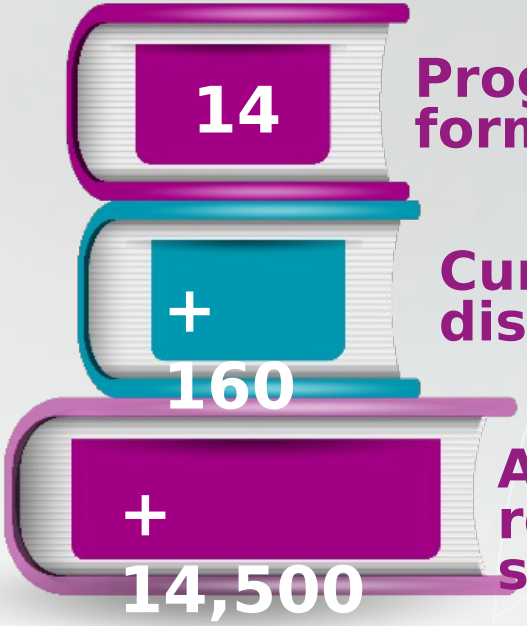
TEMAS

- Ventas
- Ventas digitales
- Neuroventas LISF
- Productos Quálitas
- Cédulas
- Prevención de riesgos
- Liderazgo
- Gestión del tiempo
- Finanzas
- Herramientas de productividad (Office 365)
- Bienestar emocional
- Servicio al cliente
- Desarrollo personal

UNIVERSIDAD Quálitas®

Universidad Quálitas

Oferta Agentes

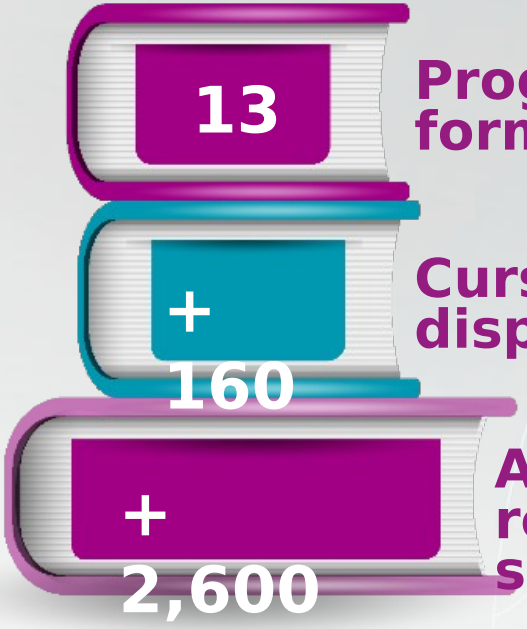


PROGRAMAS:

1. Identidad Quálitas
2. Productos
3. Servicio al cliente
4. Cédulas A/B
5. Habilidades de ventas
6. Ventas digitales
7. Neuro ventas
8. Finanzas personales
9. Herramientas de productividad: Office 365
10. Conecta con tus emociones
11. Estrategias comerciales
12. Usa la tecnología para impulsar tu desarrollo
13. Finanzas Personales – CONDUSEF
14. Productividad

Universidad Quálitas

Escuela clientes



PROGRAMAS:

1. Qualiaprendizaje
2. Liderazgo
3. Desarrollo personal: Administración del tiempo
4. Herramientas de productividad: Microsoft Office
5. Bienestar: Manejo de estrés
6. Desarrollo profesional
7. Conocimientos Generales: Habilidades en público
8. Finanzas personales: Introducción
9. Resolución de problemas para la mejora continua
10. Toma de decisiones y reducción de riesgos
11. Gestión y desarrollo de mi equipo
12. Bienestar emocional y éxito personal
13. Finanzas Personales: CONDUSEF

Programa formación de agentes

Emprende tu propio negocio…

¡Conviértete en un **Agente de Seguros Quálitas!**

FORMACIÓN DE AGENTES
Quálitas

Te apoyamos con:

- Curso para obtener su certificación como Agente de Seguros
- Apoyo económico para presentar examen y obtener cédula ante la CNSF
- Capacitación y desarrollo

Requisitos:

- Edad mínima: 20 años
- Estudios mínimos de preparatoria, equivalente o profesional

Contáctanos en:
www.qualitas.com.mx/web/qmx/conviértete-en-agente

Certificaciones

Norma Mexicana en Igualdad y no discriminación

ISO 9001:2015, Certificación en Valuación Remota

Reconocimiento 2021 por + de 10 años al Programa de Prevención de Riesgos y la Campaña Héroes del Camino

GRACIAS